**Tema 1: Gestión por procesos (BPM) usando mejora continua y reingeniería de procesos de negocio**

**Libro 1:**

 Nombre: BPMN 2.0 Manual de referencia y guía práctica.

 Autor: Jakob Freund,Bernd Rucker.

Link: <http://books.google.com.pe/books?id=B2WyaSJD-P8C&pg=PA240&dq=Gesti%C3%B3n+por+procesos+(BPM)+usando+mejora+continua+y+reingenier%C3%ADa+de+procesos+de+negocio&hl=es-419&sa=X&ei=eKd3U4lZ0eCwBI_3gKAE&ved=0CDkQ6AEwAA#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20por%20procesos%20(BPM)%20usando%20mejora%20continua%20y%20reingenier%C3%ADa%20de%20procesos%20de%20negocio&f=false>

Definición de BPMN:

Business Process Model and Notation (BPMN) es una notación gráfica que describe la lógica de los pasos de un proceso de Negocio. Esta notación ha sido especialmente diseñada para coordinar la secuencia de los procesos y los mensajes que fluyen entre los participantes de las diferentes actividades.

BPMN proporciona un lenguaje común para que las partes involucradas puedan comunicar los procesos de forma clara, completa y eficiente. De esta forma BPMN define la notación y semántica de un Diagrama de Procesos de Negocio (Business Process Diagram, BPD).

**Libro 2:**

 Nombre: BPMN Guía de referencia y modelado.

 Autor: Stephen A. White,Derek Miers.

Link: <http://books.google.com.pe/books?id=Dm4->MGAy5vMC&printsec=frontcover&dq=Gesti%C3%B3n+por+procesos+(BPM)+usando+mejora+continua+y+reingenier%C3%ADa+de+procesos+de+negocio&hl=es-419&sa=X&ei=eKd3U4lZ0eCwBI\_3gKAE&ved=0CEAQ6AEwAQ#v=onepage&q&f=false

 Definición de BPMN:

Es una notación gráfica estandarizada que permite el modelado de procesos de negocio, en un formato de flujo de trabajo (workflow). BPMN fue inicialmente desarrollada por la organización Business Process Management Initiative (BPMI), y es actualmente mantenida por el OMG (Object Management Group), después de la fusión de las dos organizaciones en el año 2005. Su versión actual, es la 3.0.

**Tema 2: Detección de fraude usando técnicas de clustering.**

**Libro 1:**

Nombre: Clustering

 Autor: Donald C. Wunsch

 Link:

Definición de Clúster: http://books.google.com.pe/books?id=kYC3YCyl\_tkC&printsec=frontcover&dq=clustering&hl=es-419&sa=X&ei=\_K53U-q0D4q3sATq44GIBQ&ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q=clustering&f=false

El término **clúster** se aplica a los conjuntos o conglomerados de [computadoras](http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora) construidos mediante la utilización de hardwares comunes y que se comportan como si fuesen una única computadora.

La tecnología de clústeres ha evolucionado en apoyo de actividades que van desde aplicaciones de supercómputo y software de misiones críticas, servidores web y comercio electrónico, hasta bases de datos de alto rendimiento, entre otros usos.

**Libro 2:**

 Nombre: Aplicación de técnicas de clustering en la recuperación de información web.

 Autor: Montserrat Mateos Sanchez,Carlos García,Figuerola Paniagua.

Link: http://books.google.com.pe/books?id=jrgfQwAACAAJ&dq=tecnicas+de+clustering&hl=es-419&sa=X&ei=CK93U7W-IfO1sAS-wYDADw&ved=0CC4Q6AEwAA

Técnicas de clustering:

Las técnicas de clustering constituyen una técnica exploratoria, útil para encontrar conglomerados de casos que se puedan unir de acuerdo con un grupo de variables como es el caso de determinar si a partir de un grupo de variables (Xi, i=1...n) físico-médicas, medidas durante cualquier tipo de examen de Medicina Nuclear, es posible determinar grupos de estudios con calidad de imagen diferenciada, en los términos físicos definidos anteriormente, aún y cuando estas diferencias fuesen tan sutiles, que dado el limitado umbral de discriminación de un observador experto,no fuesen apreciables a simple vista.